

**OKREŚLENIE ZAKRESU CZYNNOŚCI ORAZ ZASAD OCENY STOPNIA WYKONANIA W RAMACH
KOMPLEKSOWYCH USŁUG PORZĄDKOWYCH**

Przedmiotem niniejszego opracowania jest określenie zakresu czynności oraz ustalenie zasad kontroli realizacji zleconych usług polegających na kompleksowym sprzątaniu placów targowych oraz planowanych jarmarków okolicznościowych wraz z usuwaniem odpadów z zamiętania i powstałych podczas funkcjonowania targowisk i trwania jarmarków do właściwych kontenerów z zachowaniem selektywnej segregacji odpadów.

I. KOMPLEKSOWE USŁUGI PORZĄDKOWE:

1. Rynek Jeżycki, Rynek Łazarski, Rynek Wildecki, Plac Bernardyński, Plac Wielkopolski, Targowisko Świt, Targowisko Urbanowska

- a. ustawienie na targowiskach metalowych ulicznych koszy na śmieci w dobrym stanie technicznym, jak również wymiana koszy w sytuacji ich uszkodzenia oraz uzupełnienie w sytuacji kradzieży. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia ilości koszy w sytuacji braku odpowiedniej ilości do potrzeb targowiska. Ponadto wykładanie koszy workami foliowymi o odpowiedniej dla kosza wielkości oraz codzienne opróżnianie koszy, dbałość o ich estetykę; Minimalna ilość koszy dla następujących targowisk: R. Jeżycki, R. Łazarski - 12 szt., R. Wildecki, Świt, Pl. Wielkopolski – 8 szt., Pl. Bernardyński – 6 szt. Urbanowska- 4szt. Zamawiający informuje, że nie bierze odpowiedzialności za zaginięcie ww. koszy na śmieci,
- b. zamiętanie nawierzchni targowiska wraz z okalającymi chodnikami. Usługę należy wykonywać codziennie tj. od poniedziałku do soboty z wyłączeniem świąt po zakończeniu pracy targowiska. (dla targowisko R. Jeżycki również w niedzielę) . Sprzątanie popołudniowe należy rozpocząć o godz. 17.00 i zakończyć w ciągu 3h zegarowych,
- c. sprzątanie poranne targowisk (R. Łazarski, R. Wildecki, Pl. Wielkopolski, Świt, Pl. Bernardyński, Urbanowska) należy wykonać w godzinach od 6.00 do godz. 10.00 jest to dyżur jednego pracownika w celu sprzątania bieżąco powstałych zabrudzeń, a dla R. Jeżyckiego należy zapewnić dyżur dwóch pracowników do usuwania odpadów oraz dbania o estetyczny wygląd targowiska ww. godzinach, (dodatkowo na R. Jeżyckim i Pl. Wielkopolskim usuwanie nieczystości z dachu szaletu), usuwanie liści, oraz wrywanie chwastów na targowiskach, a dla targowiska R. Wildecki oraz Pl. Wielkopolski również na klombach,
- d. w okresie od 01.04.2017r do 31.10.2018r, raz w tygodniu tj. w każdą sobotę należy przeprowadzić czyszczenie nawierzchni targowiska z użyciem wody oraz

- czyszczenie stołów straganowych z użyciem środka dopuszczonego do kontaktu z żywnością. Przy czym Zamawiający nie gwarantuje dostępu do ujęcia wody.
- e. czyszczenie odwodnienia targowiska, kratek ściekowych – minimum cotygodniowa dezynfekcja, udrażnianie, opróżnianie wiader z osadem; ww. zadania powinny być wykonane najpóźniej do piątku każdego tygodnia,
 - f. po zapełnieniu kontenerów na odpady należy telefonicznie zgłosić inkasentowi/kierownikowi targowiska potrzebę wywozu odpadów, z uwzględnieniem odpowiedzialności za zgłoszenie lub jego brak skutkujące pozostawieniem na targowisku przepełnionego kontenera lub odpadami zalegającymi przy kontenerze
 - g. zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przestrzegania zasad segregacji odpadów, z podziałem odpadów segregowanych na makulaturę, szkło, plastik, odpady zielone; ponadto pojemnik lub pojemniki na odpady zielone należy codziennie zamykać po zakończeniu sprzątnięcia. Ponadto do godz. 7.00 zgodnie z harmonogramem wywozu odpadów ustawienie pojemników na odpady w sposób umożliwiający odbiór przez firmę wywożącą odpady,
 - h. w okresie zimowym tj. od 01.11.2017r do 31.03.2018r oprócz czynności wyżej wymienionych obowiązują czynności związane z odśnieżaniem targowiska które Wykonawca zobowiązany jest wykonać do godziny 6.30. Odśnieżanie należy podjąć w ciągu 2 godzin od ustania opadów śniegu – w ciągu 6 godzin od ustania opadów targowisko musi być w całości uprzątnięte ze śniegu, a śnieg wywieziony na miejsce wskazane przez ZDM. Do czynności odśnieżania należy również usuwanie sopli lodu z dachów straganów i kiosków, a także usuwanie i wywóz śniegu z zadaszeń namiotowych. Śniegu z odśnieżania targowisk i okalających chodników nie należy przyzmować pod straganami, na targowisku, na obrzeżu targowiska – całość śniegu z opadów podlega wywozowi w ramach usługi; w przypadku opadów ciągłych śniegu czynności odśnieżania targowisk należy prowadzić sukcesywnie, odśnieżając ciągi komunikacyjne, chodniki, stoły straganowe. Celem zapobiegania gołoledzi i likwidacji skutków gołoledzi oraz w przypadku powstania śliskości na targowisku, okalającym targowisko chodniku, cały teren należy posypać piaskiem lub mieszanką solno-piaskową i sukcesywnie powtarzać sypanie w całym okresie występowania śliskości lub zagrożenia jej występowania. Mieszankę solno-piaskową zapewnia Wykonawca usługi, który również podstawia na targowisko pojemniki w ilości dla Pl. Bernardyński – 1 szt., Urbanowska – 1 szt., R. Świt – 1 szt., Pl. Wielkopolski – 1 szt., R. Wildecki – 1 szt., R. Jeżycki – 1 szt., R. Łazarski – 1 szt. o pojemności min. 120l każdy oraz uzupełnia zgodnie z zapotrzebowaniem. Pojemniki Wykonawca podstawia w okresie od 15 listopada 2017r do 31 marca 2018r.,
 - i. oprócz określonych wyżej czynności w ramach kompleksowych usług porządkowych, dla realizacji należytej jakości zlecanej i ocenianej usługi, Spółka

dopuszcza prawo żądania wykonania także innych niewymienionych czynności, a dotyczących sprzątnięcia targowisk dla właściwego stanu higieniczno-sanitarnego.

2. Targowisko Dolna Wilda

- a. ustawienie na hali i w obrębie łącznie 12 metalowych koszy ulicznych na odpady w dobrym stanie technicznym, jak również wymiana koszy w sytuacji uszkodzenia. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia ilości koszy w sytuacji braku odpowiedniej ilości do potrzeb targowiska. Ponadto wykładanie koszy workami foliowymi o odpowiedniej dla kosza wielkości oraz codzienne opróżnianie koszy, dbałość o ich estetykę. Zamawiający informuje, że nie bierze odpowiedzialności za zaginięcie ww. koszy na śmieci,
- b. zmiatanie nawierzchni oraz boksów targowiska wraz z otoczeniem. Usługę należy wykonywać codziennie tj. od poniedziałku do niedzieli z wyłączeniem świąt po zakończeniu pracy targowiska. Popołudniowe sprzątnięcie należy rozpocząć o godz. 17.00,
- c. poranne sprzątnięcie hali targowej należy wykonać w godzinach od 6.00 do godz.10.00 dyżur jednego pracownika w celu sprzątnięcia bieżąco powstałych zabrudzeń, usuwania odpadów z zachowaniem segregacji oraz dbanie o estetyczny wygląd targowiska, oraz wrywanie chwastów w obrębie hali.
- d. 2 razy w tygodniu mycie wszystkich drzwi do hali, łącznie 11 par drzwi (szyby i ramy) co poniedziałek i czwartek każdego tygodnia. Dodatkowo w razie zaistnienia potrzeby, bez osobnego wezwania Zamawiającego,
- e. przynajmniej raz w miesiącu tj. w sobotę należy przeprowadzić czyszczenie nawierzchni hali targowiska z użyciem wody. Do przeprowadzenia czyszczenia należy zastosować myjkę ciśnieniową. Dodatkowo raz na kwartał czyszczenie kratek (boksów). Czyszczenie przeprowadzone w porozumieniu z Inkasentem targowiska. Wymienione prace z użyciem myjki ciśnieniowej są wyłączone w okresie niskich temperatur tj. od 01.12.2017r do 29.02.2018r, przy czym Zamawiający nie gwarantuje ujęcia wody. Koszenie trawy w obrębie hali Dolna Wilda oraz systematyczne usuwanie liści opadających z drzew, zabiegi prowadzimy w sposób zapewniający należyty stan przed każdym weekendem, tj. najpóźniej w piątek,
- f. czyszczenie odwodnienia targowiska, kratek ściekowych – minimum cotygodniowa dezynfekcja, udrażnianie, opróżnianie wiader z osadem; ww. zdania powinny być wykonane najpóźniej do piątku każdego tygodnia.
- g. ponadto obowiązuje usuwanie graffiti z plandeki hali targowej oraz bieżące oczyszczanie rynien hali targowej,
- h. po wypełnieniu kontenerów na odpady należy telefonicznie zgłosić inkasentowi/kierownikowi targowiska potrzebę wywozu odpadów, z uwzględnieniem odpowiedzialności za zgłoszenie lub jego brak skutkujące

pozostawieniem na targowisku przepelnionego kontenera lub odpadami zalegającymi przy kontenerze,

- i. zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przestrzegania zasad segregacji odpadów, z podziałem na makulaturę, szkło, plastik. Ponadto do godz. 7.00 zgodnie z harmonogramem, wywozu odpadów ustawienie śmietników w sposób umożliwiający odbiór przez firmę wywożącą odpady,
- j. w okresie zimowym tj. od 01.11.2017r do 31.03.2018r oprócz czynności wyżej wymienionych obowiązują czynności związane z odśnieżaniem wejść do hali. Odśnieżanie należy podjąć w ciągu 2 godzin od ustania opadów śniegu – w ciągu 6 godzin od ustania opadów wejścia na targowisko muszą być w całości uprzątnięte ze śniegu, a śnieg wywieziony na miejsce wskazane przez ZDM. Śniegu z odśnieżania targowiska i otoczenia targowiska nie należy przyznawać pod halą, – całość śniegu z opadów podlega wywozowi w ramach usługi; w przypadku odpadów ciągłych śniegu czynności odśnieżania targowisk należy prowadzić sukcesywnie. Celem zapobiegania gołoledzi i likwidacji skutków gołoledzi oraz w przypadku powstania śliskości w obrębie hali, cały teren należy posypać piaskiem lub mieszanką solno-piaskową i sukcesywnie powtarzać sypanie w całym okresie występowania śliskości lub zagrożenia jej występowania. Mieszankę solno-piaskową zapewnia Wykonawca usługi, który również podstawia na targowisko pojemniki w ilości 2 szt. o pojemności min. 120l każdy oraz uzupełnia zgodnie z zapotrzebowaniem. Pojemniki Wykonawca podstawia w okresie od 15 listopada 2017r do 31 marca 2018r.,
- k. oprócz określonych wyżej czynności w ramach kompleksowych usług porządkowych, dla realizacji należytej jakości zlecanej i ocenianej usługi, Spółka dopuszcza prawo żądania wykonania także innych niewymienionych czynności, a dotyczących sprzątnięcia targowiska dla właściwego jego stanu higieniczno-sanitarnego.

3. Targowisko Racjonalizatorów

- a. ustawienie 5 metalowych koszy ulicznych na odpady w dobrym stanie technicznym, jak również wymiana koszy w sytuacji uszkodzenia. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia ilości koszy w sytuacji braku odpowiedniej ilości do potrzeb targowiska. Ponadto wykładanie koszy workami foliowymi o odpowiedniej dla kosza wielkości oraz codzienne opróżnianie koszy, dbałość o estetykę koszy. Zamawiający informuje, że nie bierze odpowiedzialności za zaginięcie ww. koszy na śmieci,
- b. zmiatanie nawierzchni targowiska wraz z okalającymi chodnikami. Usługę należy wykonywać codziennie tj. od poniedziałku do soboty z wyłączeniem świąt po zakończeniu pracy targowiska. Sprzątnięcie popołudniowe należy rozpocząć o godz. 17.00. i zakończyć w ciągu 3 godzin zegarowych,
- c. poranne sprzątnięcie targowiska należy wykonać w godzinach od 6.00 do godz. 10.00 dyżur jednego pracownika w celu sprzątnięcia bieżąco powstałych zabrudzeń,

usuwania odpadów wrywanie chwastów w obrębie targowiska oraz dbanie o estetyczny wygląd targowiska,

- d. czyszczenie powierzchni targowiska z użyciem wody w porozumieniu z Inkasentem targowiska. Usługę należy przeprowadzić raz na kwartał, z wyłączeniem okresu niskich temperatur,
- e. koszenie trawy w obrębie targowiska oraz systematyczne usuwanie liści opadających z drzew, zabiegi prowadzimy w sposób zapewniający należyty stan przed każdym weekendem, tj. najpóźniej w piątek,
- f. czyszczenie odwodnienia targowiska, kratek ściekowych – minimum cotygodniowa dezynfekcja, udrażnianie, opróżnianie wiader z osadem; ww. zdania powinny być wykonane najpóźniej do piątku każdego tygodnia,
- g. po zapełnieniu kontenerów na odpady należy telefonicznie zgłosić inkasentowi/kierownikowi targowiska potrzebę wywozu odpadów, z uwzględnieniem odpowiedzialności za zgłoszenie lub jego brak skutkujące pozostawieniem na targowisku przepełnionego kontenera lub odpadami zalegającymi przy kontenerze,
- h. zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przestrzegania zasad segregacji odpadów, z podziałem odpadów segregowanych na makulaturę, szkło, plastik, odpady zielone; ponadto pojemnik lub pojemniki na odpady zielone. O godzinie 6.00 pojemniki na odpady zielone należy otworzyć, a po zakończeniu sprzątania popołudniowego zamknąć. Ponadto do godz. 7.00 zgodnie z harmonogramem wywozu odpadów, ustawienie pojemników na odpady w sposób umożliwiający odbiór przez firmę wywożącą odpady,
- i. w okresie zimowym tj. od 01.11.2017r do 31.03.2018r oprócz czynności wyżej wymienionych obowiązują czynności związane z odśnieżaniem targowiska, które należy przeprowadzić do godz. 6.30. Odśnieżanie należy podjąć w ciągu 2 godzin od ustania opadów śniegu – w ciągu 6 godzin od ustania opadów targowisko musi być w całości uprzątnięte ze śniegu, a śnieg wywieziony na miejsce wskazane przez ZDM. Do czynności odśnieżania należy również usuwanie sopli lodu z dachów straganów i kiosków. Śnieg z odśnieżania targowiska i otoczenia targowiska nie należy przyznawać pod straganami, na targowisku, na obrzeżu targowiska. Całość śniegu z opadów podlega wywozowi w ramach usługi; w przypadku opadów ciągłych śniegu czynności odśnieżania targowiska należy prowadzić sukcesywnie, odśnieżając ciągi komunikacyjne, obrzeża, miejsca wokół straganów. Czynności odśnieżania należy podjąć w ciągu 2 godzin od wystąpienia opadów i realizować do zakończenia opadów. Celem zapobiegania gołoledzi i likwidacji skutków gołoledzi oraz w przypadku powstania śliskości na targowisku, obrzeżu targowiska, cały teren należy posypać piaskiem lub mieszanką solno-piaskową i sukcesywnie powtarzać sypanie w całym okresie występowania śliskości lub zagrożenia jej występowania. Mieszankę solno-piaskową zapewnia Wykonawca, który również podstawia na targowisko pojemniki w ilości 2 szt. o

pojemności min. 120l każdy oraz uzupełnia zgodnie z zapotrzebowaniem. Pojemniki Wykonawca podstawia w okresie od 15 listopada 2017r do 31 marca 2018r.,

- j. oprócz określonych wyżej czynności w ramach kompleksowych usług porządkowych, dla realizacji należytej jakości zlecanej i ocenianej usługi, Spółka dopuszcza prawo żądania wykonania także innych niewymienionych czynności, a dotyczących sprzątnięcia targowiska dla właściwego jego stanu higieniczno-sanitarnego,
- k. do zakresu obowiązków Wykonawcy należy prowadzenie toalety dzierżawionej przez Wykonawcę od Dębieckiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Poznaniu.

4. Jarmarki

- a. dyżur jednego pracownika w godzinach od 13:00 do zakończenia imprezy tj. około godz. 19.00 z opcją interwencyjnego zwiększenia liczby pracowników na wezwanie koordynatora imprezy. (Jarmark Świętojański od godz. 10.00) . Teren Jarmarku po codziennym zakończeniu imprezy, niezależnie od dnia i godziny musi być uprzątnięty, śmieci pozbierane i umieszczone w kontenerze na odpady zmieszane. W ciągu dwóch godzin od zakończenia imprezy. Sprzątnięciu podlegają tłuste plamy na płycie Starego Rynku powstałe w skutek działalności prowadzonej przez gastronomię. Sprzątnięcie zabrudzonych krater ściekowych. W ostatnim dniu imprezy czynności końcowego sprzątnięcia należy prowadzić sukcesywnie w ciągu dnia – w miarę potrzeb, działania zintensyfikować liczniejszą grupą sprzątających od godz. 20:00, tak aby po usunięciu domków z terenu jarmarku ostatecznie zakończyć czynności porządkowe najpóźniej do godz. 12:00 dnia następnego. Terminy i dni Jarmarków zgodne z Załącznikiem nr.1 do SIWZ i Umowy,
- b. ustawienie estetycznych koszy na odpady w dobrym stanie technicznym, jak również wymiana koszy w sytuacji uszkodzenia. Ponadto wykładanie koszy workami foliowymi o odpowiedniej do kosza wielkości oraz codzienne opróżnianie koszy. Jarmark Betlejem i Wielkanocny 7 szt. natomiast Jarmark Świętojański 10 szt.,
- c. usługa odśnieżania dla Jarmarku Betlejem polega na usuwaniu śniegu z terenu między obiektami handlowo-wystawienniczymi, usuwaniu sopli lodu z dachów tych obiektów oraz przymowaniu śniegu w miejscu znajdującym się na obrzeżu terenu zajętego przez imprezę.

II. ZASADY I TERMINY OCENY STOPNIA WYKONANIA KOMPLEKSOWYCH USŁUG PORZĄDKOWYCH WRAZ Z USŁUGĄ SELEKTYWNEJ SEGREGACJI ODPADÓW USUWANYCH DO WŁAŚCIWYCH KONTENERÓW POWSTAŁYCH PODCZAS SPRZĄTNIECIA I FUNKCJONOWANIA TARGOWISKA I JARMARKÓW:

1. Stopień oceny wykonania kompleksowych usług porządkowych jest sumą oceny usług porządkowych oraz oceny usług segregacji odpadów. Stopień oceny wykonania usług ustalany jest każdego dnia, w godzinach między 11.00 a 12.00 od poniedziałku do soboty dla wszystkich targowisk oraz dla R. Jeżyckiego i Dolnej Wildy, dla której ocena ustalana jest także w niedziele. Dla targowiska Plac Bernardyński i Urbanowska stopień oceny wykonania usług ustalany jest w terminie uzgodnionym bezpośrednio przez inkasenta targowiska i Wykonawcę. Dla Jarmarku ocena stopnia wykonania usługi następuje w terminach odrębnie ustalonych z Wykonawcą, łącznie z niedzielą .
2. Tak ustalana ocena jest oceną stopnia wykonania usługi w dniu poprzedzającym ocenę. Stopień oceny wyrażany jest procentowo, od 0 do 100 %;
3. Celem ustalenia jednoznacznie brzmiących zapisów oceny stopnia wykonania usług, rejestr odbioru i kontroli tych prac prowadzony będzie na targowisku w 2 egzemplarzach, z których jeden będzie dla Wykonawcy a drugi egzemplarz dla Zamawiającego.
4. Ocena stopnia wykonania usług dokonywana będzie komisyjnie przez 1 pracownika Wykonawcy i 1 pracownika Zamawiającego, którzy złożonym podpisem potwierdzają zgodność oceny. Niezgłoszenie się przedstawiciela Wykonawcy w ustalonym dniu i godzinie dla wspólnej oceny stopnia wykonania usług, uprawnia pracownika Zamawiającego do jednostronnej oceny co będzie uwidocznione w prowadzonym rejestrze, potwierdzone podpisem pracownika wraz z datą i godziną.
5. W przypadku rozbieżności proponowanej oceny, strony pisemnie uzasadnią swoje stanowisko i przedstawią do oceny Wykonawcy i Zamawiającego. Najpóźniej w ciągu 24 godzin Wykonawca i Zamawiający uzgodnią stopień oceny. Taki sposób oceny stopnia wykonania ujawniony będzie w rejestrze i opatrzony podpisem pracownika nadzorującego wykonanie.
6. Przedmiotem oceny stopnia wykonania kompleksowych usług porządkowych na targowiskach są wszystkie czynności wymienione w części I niniejszego dokumentu, a ich ocena niższa niż 100% wymaga opisanie niezrealizowanych usług. Do oceny stopnia wykonania kompleksowych usług porządkowych zaliczana jest także selektywna segregacja odpadów na targowiskach.
7. Wielkość potrąceń za nienależyte wykonanie usług zawiera załącznik nr 3.

III POUCZENIE:

Stwierdzenie nierzetelnego lub nieterminowego wykonania usług porządkowych i usług selektywnej segregacji (bez Jarmarków) będzie powodowało konsekwencje:

1. Zapłata wynagrodzenia wyłącznie za usługi zrealizowane, na podstawie oceny stopnia ich wykonania;
2. Potrącenie z wynagrodzenia brutto, kary umownej liczonej za każdy dzień, za który ocena stopnia wykonania usług jest niższa niż 100 %;

3. Uprawnienie Zamawiającego do zlecenia interwencyjnej realizacji usług innemu podmiotowi i obciążenie zapłatą Wykonawcy;
4. Prawo Zamawiającego do rozwiązania umowy.

Poznań, 03.03.2017 r.